

## RESULTATS DE L'ENQUETE DE SATISFACTION SUR LE CENTRE DE LOISIRS « LES MOUSTIX »

Cette enquête a pour but d'améliorer le fonctionnement du centre de loisirs « Les Moustix », de répondre aux attentes des enfants et aux observations des parents.  
Pour qu'un certain nombre d'observations puisse être pris en compte avant les grandes vacances, nous vous remercions de nous retourner ce questionnaire avant le 15 juin.  
Un bilan plus complet vous sera communiqué pour la nouvelle année scolaire 2010/2011.

### Les résultats de l'enquête sont en gras

#### 1) Communication

Comment vous tenez vous informés du fonctionnement du centre ?

(Cocher la ou les réponses)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Dépliant/Bulletin d'inscription<br><b>100%</b> | <input type="checkbox"/> Affiches<br><b>3 %</b>                      |
| <input type="checkbox"/> Bouche à oreille<br><b>20%</b>                 | <input type="checkbox"/> Information directe au centre<br><b>11%</b> |
| <input type="checkbox"/> Site internet<br><b>20%</b>                    | <input type="checkbox"/> Bulletin communal<br><b>8%</b>              |
| <input type="checkbox"/> Relais d'information locale (mairie)<br>0%     |  |

Que pensez-vous de la communication du centre ?

- |  |                |                |
|--|----------------|----------------|
| - Est-elle suffisante ?  | OUI <b>70%</b> | NON <b>30%</b> |
| - Assez tôt pour vous organiser ?  | OUI <b>60%</b> | NON <b>40%</b> |
| - Autres remarques: Pas assez d'information pour les ados. Site pas toujours à jour. |                |                |

#### 2) Besoins

Pour quelles raisons inscrivez-vous votre enfant au centre ?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Obligation professionnelle<br><b>90%</b>              | <input type="checkbox"/> Pour l'enfant (Activités, copains,...)<br><b>50%</b> |
| <input type="checkbox"/> Confort personnel/Dépannage occasionnel<br><b>23%</b> |   |
| <input type="checkbox"/> Autres:   |   |

Qu'est-ce que le centre apporte à votre enfant ?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Activités différentes de la maison<br><b>65%</b>              | <input type="checkbox"/> Vie en communauté<br><b>43%</b> |
| <input type="checkbox"/> Des <i>copains et copines</i> pour votre enfant<br><b>71%</b> | <input type="checkbox"/> Des sorties<br><b>29%</b>       |
| <input type="checkbox"/> Autres:   |  |

Pour quelles raisons n'inscrivez-vous pas votre enfant ?

- |   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Tarifs<br><b>17%</b> | <input type="checkbox"/> Repas<br><b>9%</b> | <input type="checkbox"/> Encadrement<br><b>5%</b> | <input type="checkbox"/> activités<br><b>11%</b> |
|---|---|---|--|





De quelle manière?

- Animation d'activité ponctuelle.
- Animation d'activité régulière.
- Aide à l'encadrement de sorties.**
- Participation à la programmation des activités.
- Autres :

**12) Pour être sûr d'avoir une place au centre pour votre enfant vous devez le pré-inscrire**

Utilisez vous cette pré-inscription ? OUI NON

**Majoritairement les parents utilisent la pré-inscription.**

**13) Autres éléments.**

Veuillez noter toutes remarques, critiques, propositions ou avis sur le centre qu'il vous semble utile de porter à notre connaissance.

## **Observations, conclusions et propositions**

Sur le retour des questionnaires que nous avons eus, il apparaît que les parents sont plutôt satisfaits du fonctionnement du centre dans les domaines:

- Qualité de l'accueil;
- Équipe d'animation;
- Horaires et périodes d'ouverture;
- Tarifs;
- Communications.

Cependant certains points sont à améliorer:

- Les locaux;
- Les activités;

A travers ce questionnaire, les parents nous ont donné des indications qui seront prises en compte par le projet éducatif (Orientation de la politique municipale) et le projet pédagogique (Application des actions sur le terrain). Par exemple le projet éducatif peut demander une orientation culturelle, le projet pédagogique devra par des actions concrètes suivre cet objectif (sortie théâtre, musée....). Ces 2 projets sont communiqués à la C.A.F.

Retour point par point du questionnaire:

**1) Communication:**

le dépliant/bulletin d'inscription devront être distribués 4 semaines avant le début des vacances. Faire des affiches en grand format pour l'école, garderie, commerçants,....

Veiller à donner les informations pour que le site de Charbuy soit à jour. Faire vivre le site avec des reportages sur les activités (Articles, photos,....)

**2) Besoins**

Le fonctionnement des « Moustix » est indispensable (Obligations professionnelles des parents)

Au delà de cette nécessité, le centre joue un rôle important pour le lien social (ouverture sur des activités, relations entre les enfants....)

**3) Tarifs:**

A ce jour il n'est pas tenu compte du nombre d'enfants (Remarque qui apparaît souvent).

La municipalité étudie cette remarque.

Précision: Les grandes sorties (Nigloland) sont à prix coûtant, c'est à dire prix du transport + entrée. Le tarif de la journée n'est pas compté. Décision du conseil municipal pour faciliter les sorties des enfants.

#### **4) Les locaux.**

Les problèmes de chaleur, espace, repos difficile pour les plus jeunes enfants disparaîtront avec le nouveau bâtiment « Maison périscolaire » en projet de construction.

#### **5) Observations pour améliorer les activités:**

Équilibrer les activités filles/garçons, cela passe par un équilibre du nombre d'animateurs filles/garçons)

Lorsque le nombre d'enfants le permet faire des groupes d'âges et aménager les activités en fonction.

Respecter un équilibre dans les activités proposées:

dans la semaine, les rubriques suivantes devront apparaître au moins une fois.

**1: Jeux gymnase, sports      2: Jeux extérieurs, chasse aux trésors      3: Créations manuelles, activités artistiques, dessins      4: Sorties, promenades      5: Cuisine**

#### **6) Recrutement des animateurs.**

Une attention particulière sera portée sur le recrutement des animateurs. La présence du directeur ou d'un employé municipal devra être une priorité dans l'organisation de l'équipe.

#### **7) Aides**

Merci aux nombreux parents qui se sont proposés pour aider, principalement dans l'accompagnement des sorties. Nous en informerons l'équipe d'animation.

#### **8) Dysfonctionnement**

Le mois d'août a mis en avant un décalage entre le nombre d'animateurs et le nombre d'enfants, cela engendre des dépenses importantes pour notre commune. Même si les parents ont souligné le confort que peut avoir la possibilité d'inscrire son enfant le jour même, il est indispensable de rationaliser ce fonctionnement.

Ceci est possible en nous appuyant sur les pré-inscriptions. Le nombre d'animateurs sera pris en fonction de ces dernières. Pour cela il faut distribuer les bulletins assez tôt, nous appuyer sur le site pour mettre en ligne toutes les informations et les démarches administratives.

**Nous remercions les parents qui ont répondu à ce questionnaire et permis l'émergence d'un certain nombre de réflexions.**

**La commission sport.**