

ENQUETE DE SATISFACTION SUR LE CENTRE DE LOISIRS « LES MOUSTIX »

Cette enquête a pour but d'améliorer le fonctionnement du centre de loisirs « Les Moustix », de répondre aux besoins des enfants et aux observations des parents.

Pour qu'un certain nombre d'observations puisse être pris en compte avant les grandes vacances, nous vous remercions de nous retourner ce questionnaire avant le 15 juin.

Un bilan plus complet vous sera communiqué pour la nouvelle année scolaire 2010/2011.

1) Communication

Comment vous tenez vous informés du fonctionnement du centre ?

(Cocher la ou les réponses)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Dépliant/Bulletin d'inscription | <input type="checkbox"/> Affiches |
| <input type="checkbox"/> Bouche à oreille | <input type="checkbox"/> Information directe au centre |
| <input type="checkbox"/> Site internet | <input type="checkbox"/> Bulletin communal |
| <input type="checkbox"/> Relais d'information locale (mairie) | |

Que pensez-vous de la communication du centre ?

- | | | |
|-----------------------------------|-----|-----|
| - Est-elle suffisante ? | OUI | NON |
| - Assez tôt pour vous organiser ? | OUI | NON |
| - Autres remarques: | | |

2) Besoins

Pour quelles raisons inscrivez-vous votre enfant au centre ?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Obligation professionnelle | <input type="checkbox"/> Pour l'enfant (Activités, copains,...) |
| <input type="checkbox"/> Confort personnel/Dépannage occasionnel | |
| <input type="checkbox"/> Autres: | |

Qu'est-ce que le centre apporte à votre enfant ?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Activités différentes de la maison | <input type="checkbox"/> Vie en communauté |
| <input type="checkbox"/> Des <i>copains et copines</i> pour votre enfant | <input type="checkbox"/> Des sorties |
| <input type="checkbox"/> Autres: | |

Pour quelles raisons n'inscrivez-vous pas votre enfant ?

- | | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Tarifs | <input type="checkbox"/> Repas | <input type="checkbox"/> Encadrement | <input type="checkbox"/> activités |
| <input type="checkbox"/> Autres : | | | |

Pour quelles raisons votre enfant ne veut pas venir au centre ?

- | | | |
|-------------------------------------|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> L'ambiance | <input type="checkbox"/> Les activités ne correspondent pas à son attente | <input type="checkbox"/> Encadrement |
| <input type="checkbox"/> Autres: | | |

3) Qualité de l'accueil

Dans l'ensemble vous trouvez le fonctionnement du centre :

- | | | | |
|--|---------------------------------------|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Très satisfaisant | <input type="checkbox"/> Satisfaisant | <input type="checkbox"/> Moyennement satisfaisant | <input type="checkbox"/> A améliorer |
|--|---------------------------------------|---|--------------------------------------|

Pour quelles raisons ?

4) Tarifs

Êtes-vous satisfait des tarifs pratiqués ?

	Activités liées à la scolarité
	Activités culinaires
	Bibliothèque
	Autres (précisez)

10) Horaires et période d'ouverture

Êtes-vous satisfait des horaires d'ouverture du centre (7h30 à 18h30) du lundi au vendredi ?

OUI NON

Si NON pour quelles raisons ?

Êtes-vous satisfait des périodes d'ouverture dans l'année ?

(Toutes les vacances scolaires sauf celles de Noël)

OUI NON

Pour quelles raisons ?

Quelles sont pour vous les périodes indispensables ?

Vacances de la Toussaint	OUI	NON
Vacances de Noël	OUI	NON
Vacances d'hiver	OUI	NON
Vacances de Pâques	OUI	NON
Vacances d'été	OUI	NON

11) Vie au centre

Êtes-vous intéressés pour participer bénévolement à la vie du centre ?

De quelle manière?

- Animation d'activité ponctuelle.
- Animation d'activité régulière.
- Aide à l'encadrement de sorties.
- Participation à la programmation des activités.
- Autres :

12) Pour être sûr d'avoir une place au centre pour votre enfant vous devez le pré-inscrire

Utilisez vous cette pré-inscription ? OUI NON

13) Autres éléments.

Veuillez noter toutes remarques, critiques, propositions ou avis sur le centre qu'il vous semble utile de porter à notre connaissance.

NOM et PRENOM (facultatif) :

Nombre d'enfants fréquentant le centre :

Age(s) :

Merci de votre participation